

Rapport d'Alternance : 10/11/2025 au 01/12/2025

par [Lucas FONTAINE](#), lundi 1 décembre 2025, 22:25

Tâches effectuées durant la période :

Gestion du projet de réfection des baies de brassage :

- Analyse de l'état des installations réseau
- Planification des interventions et organisation du travail

Support aux utilisateurs :

- Assistance sur les incidents matériels et logiciels
- Gestion des comptes utilisateurs (création, modification, suppression)
- Prise en main à distance pour résolution rapide des demandes

Interventions en agences :

- Réfection des armoires informatiques
- Réorganisation complète du câblage et remplacement de matériel
- Tests de connectivité et validation du bon fonctionnement
- Collaboration avec les équipes locales pour minimiser les interruptions